

# Wie zijn wij?

Ons team bestaat uit 3 huisartsen, 1 huisarts in opleiding (HAIO), 2 verpleegkundigen en een praktijkassistent.



## HUISARTSEN

- Dr. Liesbeth Aerts
- Dr. Nathalie Claes
- Dr. Karolien Dingenen (HAIO)
- Dr. Katleen Verheyen

## VERPLEEGKUNDIGEN

- Ella Augustijnen
- Julie Smith

## PRAKTIJKASSISTENT

- Sari Koolen

## INSCHRIJVEN

Elke patiënt van de praktijk dient zich in te schrijven. Dit kan op papier via een inschrijfformulier dat je vraagt aan het onthaal, of met je elektronische identiteitskaart (eID). Een elektronische ondertekening kan via mail (online ondertekenen en doormailen). Vanaf de maand na uw inschrijving betaalt u niets meer voor een consultatie of huisbezoek.

Door in te schrijven engageert u zich om steeds onze praktijk te contacteren wanneer u een huisarts of (thuis)verpleegkundige nodig hebt. Wanneer u binnen de niet-terugbetalingszone\* een huisarts of verpleegkundige consulteert die niet verbonden is aan onze praktijk moet u dit zelf betalen zonder tussenkomst van het ziekenfonds. Heeft u echter een dringend medisch probleem buiten onze openingsuren of bevindt u zich ver weg? Dan kan u wel een andere zorgverlener raadplegen en zal de praktijk u de kost van de consultatie zonder het remgeld terugbetalen.

\* NIET-TERUGBETALINGSZONE: STAD ANTWERPEN (2018, 2000, 2060, 2020); BERCHEM (2600); LINKEROEVER (2050); BORGERHOUT (2140), Wommelgem (2160), MERKSEM (2170), HOBOKEN (2660), HEMIKSEM (2620), SCHELLE (2627), WILRIJK (2610), MORTSEL (2640), EDEGEM (2650), AARTSELAAR (2630), BOECHOUT (2530), HOVE (2540), KONTICH (2550), LINT (2547), BORSBEEK (2150), WIJNEGEM (2110), SCHOTEN (2900), ANTWERPEN 3 (LUCHTBAL) (2030), EKEREN (2180), ZWIJNDRECHT (2070) EN DEURNE (2100).

## UITSCHRIJVEN

U kan zich steeds terug uitschrijven door het invullen van een uitschrijfformulier dat u kan vinden op de website of vragen aan het onthaal. Vanaf de 1e dag van de maand na uitschrijving, bent u vrij om een andere huisarts of verpleegkundige te consulteren.



In maart 2025 schakelen wij over naar een forfaitair betalingssysteem.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, aarzel dan niet om deze te stellen. Wij geven u graag meer uitleg. Op onze website vindt u een pagina met antwoorden op enkele veelgestelde vragen.

## FORFAITAIR BETALINGSSYSTEEM

Bij het forfaitaire betalingssysteem gaan de praktijk, het ziekenfonds en u als patiënt een contract met elkaar aan. Hierna ontvangt de praktijk van het ziekenfonds een vast bedrag per ingeschreven patiënt per maand.

Dit betekent dat als u zich inschrijft u niet meer moet betalen voor raadplegingen en huisbezoeken door onze artsen of verpleegkundigen. Ook voor thuisverpleegkundige zorg moet u als patiënt niets betalen.

De enige voorwaarde is dat u bent aangesloten bij een ziekenfonds.

# Praktische afspraken

## AFSPRAAK MAKEN

Wij werken op afspraak. Deze kan u maken via onze website: **www.praktijkwolvenberg.be**  
U kan uw afspraak ook telefonisch maken, op het nummer: 03/349 36 40.

Als u met meerdere personen komt, dan vragen wij om 1 afspraak per persoon te maken. Als dit online niet lukt, dan kan je ons opbellen.

## HUISBEZOEKEN

Huisbezoeken worden voorbehouden voor mensen die zich moeilijk kunnen verplaatsen. In de praktijk zijn er betere mogelijkheden voor onderzoek en behandeling.  
Een huisbezoek vraagt u telefonisch aan **voor 10u**.

## BELMOMENT

Voor korte vragen of het bespreken van resultaten kan u de arts telefonisch bereiken **tussen 12u30 en 13u**.

## VOORSCHRIFTEN EN ATTESTEN

Deze kunnen enkel geschreven worden via contact met je arts. Vraag steeds voldoende voorschriften tot aan je volgende controle.

## PREVENTIE

We willen de zorg voor onze patiënten opnemen als team. We zijn ervan overtuigd dat we zo onze patiënten beter kunnen verzorgen en behandelen. Dit geeft ons ook de kans om maximaal in te zetten op gezondheidsbevordering en preventie.

## AANWEZIGHEID VERPLEEGKUNDIGEN

In onze praktijk werken twee verpleegkundigen. U kan bij hen terecht voor technische handelingen zoals bloedafnames, wondzorg, oren uitspuiten, vaccinaties, inspuitingen, uitstrijkjes,...  
maar ook voor de opvolging van chronische zorg (zoals diabetes, hypertensie) en preventie.

## THUISVERPLEEGKUNDIGE ZORG

Indien u na een ziekenhuisopname of op vraag van een arts verpleegkundige zorgen nodig hebt (in de praktijk of thuis), dan zal de praktijk dit voor u regelen. U hoeft hier als patiënt niets voor te betalen.

Tijdens de openingsuren kan u verpleegkundige zorg aanvragen via het onthaal.  
's Avonds of in het weekend kan u rechtstreeks contact opnemen met Thuisverpleging Ontzorg op het nummer 03/344 22 44.

# Contact informatie

## WWW.PRAKTIJKWOLVENBERG.BE

Vredestraat 93, 2600 Berchem  
**03/349.36.40**

## OPENINGSTIJDEN

Maandag tot vrijdag: 8u - 18u  
Wij werken enkel op afspraak. Een afspraak maakt u via onze website of telefonisch via het onthaal. Indien u een dringende vraag hebt, neemt u best telefonisch contact op.

## WACHTDIENST

### WEEKEND

Van vrijdag 18u tot maandag 8u kan u terecht op de huisartsenwachtpost: **03/283 14 50**  
Sint-Vincentiusstraat 20, 2018 Antwerpen  
Dit is enkel bedoeld voor zaken die niet kunnen wachten tot de praktijk weer bereikbaar is.

### WEEK

Tussen 18u en 8u 's morgens, kan u voor dringende gevallen de dokter van wacht contacteren op het nummer: **03/283 14 50**